

WHERE TO MAKE A COMPLAINT



AT THE
POLICE STATION



ON LINE
www.policia.es



***SATE**
TOURIST
ATTENTION SERVICE

*The SATE is a Police office for attending tourists who have been victims of a crime, police experts offering personalized attention using interpreters in different languages.



Follow us



and policia.es



NIPO (ed. papel): 126-25-038-5 NIPO (ed. en línea): 126-25-039-0
Depósito legal: M-10932-2025

CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA TURISTAS



SAFETY TIPS FOR TOURISTS



CONSEJOS DE SEGURIDAD



- ▶ En el transporte público mantenga su bolso cerrado, hacia delante y utilice los bolsillos delanteros.



- ▶ Tenga cuidado cuando saque dinero en los cajeros, pueden distraerle para quitarle el dinero.



- ▶ Controle en todo momento su equipaje, incluso cuando se registre en los hoteles.



- ▶ No publique en las redes sociales sus planes de vacaciones.

CONTACTO

- ▶ En caso de emergencia o si es víctima de un delito llame a:



ALERTCOPS

ALERTCOPS es una aplicación para dispositivos electrónicos que actúa como canal entre el ciudadano y los cuerpos policiales, permitiendo a la Policía Nacional recibir alertas de delitos o situaciones de riesgo como víctima o como testigo.



DÓNDE DENUNCIAR



EN LA
COMISARÍA DE POLICÍA



POR INTERNET
www.policia.es



SATE*
**SERVICIO DE ATENCIÓN
AL TURISTA EXTRANJERO**

***El SATE es una oficina policial donde el turista es atendido de manera personalizada, integral y completa por un equipo de policías nacionales y de intérpretes en su propio idioma.**



Síguenos en



y policia.es

- ▶ Si tiene dudas sobre la seguridad de su viaje por España:

turismo@policia.es

SAFETY TIPS



- ▶ When using public transport, keep your handbag in front of you and use the front pockets of your clothes.



- ▶ When withdrawing money from a cash point, be careful nobody is watching.



- ▶ Always keep an eye on your personal belongings even when checking-in at hotels.



- ▶ Do not post your holidays plans on social media.

CONTACT

This is the National Police emergency telephone number if you want to report a crime, make a complaint or obtain information.



ALERTCOPS

ALERTCOPS this is an App that can be used to contact the Police. It allows the Police to receive information on crimes or risky situations in case of you being a victim or a witness.

